



## **CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN**

**WEB: <http://www.optiwin.com/>**

**RAZÓN SOCIAL: OPTIWIN  
INTERNACIONAL, S.L.**

## 1.-INFORMACIÓN GENERAL

La titularidad de este sitio web, <https://www.optiwin.com/>, (en adelante OPTIWIN) la ostenta: OPTIWIN INTERNACIONAL, S.L., provista con CIF: B10198737 inscrita en el Registro Mercantil de CÁCERES con los siguientes datos registrales: TOMO: 415, LIBRO:243, FOLIO: 45, HOJA: CC-4093, INSCRIPCIÓN 1ª, y cuyos datos de contacto son:

- Dirección: C/ LEÓN LEAL, Nº 11 – BAJO, CÁCERES, 10001, CÁCERES, ESPAÑA.
- Teléfono de contacto: 927 626 257 // 722 359 681
- Email: [info@optiwin.com](mailto:info@optiwin.com).

El presente documento regula las Condiciones de Contratación por la que se rige este sitio web <https://www.optiwin.com/> para la contratación de los servicios ofertados. Además de tener en cuenta las presentes Condiciones, preste atención a nuestro Aviso Legal, Política de Cookies y nuestra Política de Privacidad antes de acceder, navegar y/o usar esta página web.

A efectos de estas Condiciones, la actividad que OPTIWIN INTERNACIONAL, S.L. desarrolla es:

- Soporte Técnico.
- Actualizaciones.
- Uso de Licencias.
- Postventa.

Al utilizar este sitio web y contratar cualquiera de nuestros servicios, el usuario consiente quedar vinculado por estas Condiciones de Contratación y por ello todo lo anteriormente mencionado si no está de acuerdo, no debe usar, navegar o utilizar este sitio Web.

Asimismo, se le informa que estas Condiciones podrían ser modificadas. El usuario será el responsable de consultarlas cada vez que acceda, navegue y/o use <https://www.optiwin.com/> ya que serán aplicables aquellas que se encuentren vigentes en el momento en el que se lleva a cabo contratación de servicios.

Todas aquellas preguntas que al Usuario le surjan en referencia a las presentes Condiciones Generales, póngase en contacto con OPTIWIN INTERNACIONAL, S.L. mediante los datos de contacto facilitados con anterioridad, o mediante el formulario de contacto.

## **2.- EL USUARIO**

El acceso, navegación y uso de <https://www.optiwin.com/>, confiere la condición de Usuario, por lo que se aceptan, desde que se inicia la navegación por <https://www.optiwin.com/>, todas las Condiciones que se encuentran establecidas, así como sus ulteriores modificaciones, sin perjuicio de la aplicación de las correspondientes disposiciones legales de obligado cumplimiento.

El usuario asume la responsabilidad de un uso correcto en <https://www.optiwin.com/>. Esta responsabilidad se extenderá a:

- Hacer un uso adecuado de <https://www.optiwin.com/> para realizar consultas y contratación de servicios legalmente válidas.
- No realizar ninguna compra falsa o fraudulenta. Si OPTIWIN considera cualquier operación de dicha índole, podría ser anulada e informando a las autoridades pertinentes.
- Facilitar datos veraces y lícitos.

El Usuario declara ser mayor de 18 años y tener capacidad legal para celebrar contratos a través de <https://www.optiwin.com/>.

## **3.-PROCESO DE CONTRATACIÓN**

Para realizar cualquier compra en <https://www.optiwin.com/>, es necesario que el Usuario sea mayor de edad.

Los Usuarios debidamente registrados en <https://www.optiwin.com/> deberán seguir el procedimiento de contratación online establecidos por OPTIWIN.

Los pasos a seguir para realizar la contratación de servicios son:

1. Acceder al apartado Tienda, en la barra principal de la web.
2. Visualizar entre los diferentes servicios, y clicar en el deseado.
3. Leer la descripción y en caso de ajustarse a sus necesidades, seleccionar entre las diferentes características y clicar en agregar a la cesta.
4. Continuar comprando o finalizar la compra.
5. Clicar en la parte superior derecha, en la cesta de la compra, para finalizar el pedido.
6. Comprobar la cesta y si está todo correcto, clicar en tramitar compra
7. Realizar la compra como usuario habitual o como invitado.
8. Cumplimentar los datos mínimos para la tramitación del pedido.

9. Seleccionar método de pago.
10. Leer y aceptar los términos y condiciones.
11. Finalizar la compra.

El Usuario deberá rellenar y comprobar la información en cada uno de los pasos y podrán ser modificados los datos solicitados antes de realizar el pago, si no es posible la modificación póngase en contacto comentándonos la incidencia surgida.

Seguidamente, el usuario recibirá un comprobante o confirmación de la operación realizada mediante el correo electrónico facilitado a OPTIWIN.

#### **4.-DISPONIBILIDAD**

Todos los servicios mostrados <https://www.optiwin.com/> están sujetos a la disponibilidad en el momento de la consulta de la página web, se mantendrá constantemente actualizada la disponibilidad de los mismos, siendo estos:

##### PLAN NUBE (CLOUD)

Plan nube, consiste en una 'Nube privada', sin ningún tipo de mantenimiento, sin instalaciones, sin preocupaciones. Elige entre uno o varios usuarios. Solo para nuevos clientes.

Podrás elegir entre:

- Por un lado, Programa Start Up. Que consta de instalación, configuración y formación online semanal.
- Por otro lado, usuarios de la nube. En función del número de usuarios que se desee contratar dependerá el importe.

##### PLAN ÓPTICA (RED)

Plan óptica, consiste en un Software de Gestión, permite tener todos los datos en la óptica.

Podrás elegir entre:

- Por un lado, Programa Start Up. Que consta de instalación, configuración, 1 año de protección antivirus y formación online semanal.
- Por otro lado, usuarios Red. En función del número de usuarios que se desee contratar dependerá el importe.

Si se produjeran dificultades a la hora de realizar la contratación, OPTIWIN se compromete a contactar con el usuario y reubicar la fecha o reembolsar la cantidad que hubiera sido abonada en concepto de importe.

## **5.-PRECIOS Y PAGO**

Los precios exhibidos en <https://www.optiwin.com/> son los finales, en Euros (€) e incluyen los impuestos relativos al IVA, en el caso de las islas canarias se aplicará el IGIC.

En ningún caso OPTIWIN añadirá ningún coste adicional al precio de los servicios contratados de forma automática, sino solo aquellos que el Usuario haya seleccionado y elegido voluntaria y libremente.

Los precios pueden cambiar en cualquier momento, pero los cambios reflejados no afectarán a los pedidos o compras que el Usuario haya realizado, tenga el comprobante y no se haya completado.

Ponemos a su disposición diferentes formas de pago:

### **a. Por tarjeta de crédito o débito**

Puede realizar el pago de forma inmediata a través de la pasarela de pago seguro SSL de nuestro Banco. Si fuera necesario realizar cualquier devolución o cancelación del pedido, el importe se reembolsará a través de la misma tarjeta de pago. Las tarjetas de crédito estarán sujetas a comprobaciones y autorizaciones por parte de la entidad bancaria emisora de las mismas, OPTIWIN no será responsable de ningún retraso o falta de entrega debido a este motivo.

### **b. PayPal**

A través de PayPal se autorizará el pago de los servicios que se desean contratar, pero no se retirará ningún dinero hasta que PayPal verifique que es correcto. Para ello, será imprescindible contar con cuenta de PayPal, en el momento que este medio suponga un coste adicional, se informará al Usuario en el momento de la selección del método de pago.

Al hacer clic en "Autorizar Pago" o "Confirmar Pago" el Usuario garantiza que la tarjeta de crédito es suya o que es el legítimo poseedor de la tarjeta regalo o de la tarjeta abono

El Usuario deberá de asegurarse de que introduce correctamente los datos para el pago de servicios contratados, en caso de error OPTIWIN no podrá validar el pedido y será anulado.

## **6.-MEDIOS TÉCNICOS PARA CORREGIR ERRORES**

En el caso de que el Usuario detecte que se ha producido un error al introducir datos necesarios para procesar la solicitud de compra en <https://www.optiwin.com/>, podrá modificar los mismos poniéndose en contacto con OPTIWIN a través de aquellos medios habilitados para contactar con el servicio de atención al cliente.

Además, dicha información podrá ser modificada por el propio Usuario en su apartado o área personal.

De igual forma, se remite al Usuario a consultar el Aviso Legal y Condiciones de Contratación de uso para recabar más información consultar sobre como ejercer el Derecho de Rectificación según lo establecido en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos y Garantía de los Derechos Digitales.

## **7.- DERECHO DE DESISTIMIENTO**

El Usuario, conforme al artículo 68 y 102 del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba la Ley General para la Defensa de consumidores y Usuarios, tiene derecho a desistir, con un plazo mínimo de 14 días naturales sin necesidad de justificación.

Para ejercer este derecho, el Usuario deberá notificar su decisión a OPTIWIN. Podrá hacerlo en su caso, a través de los espacios de contacto habilitados en <https://www.optiwin.com/> o a través de:

- Dirección: C/ LEÓN LEAL, Nº 11 – BAJO, CÁCERES, 10001, CÁCERES, ESPAÑA
- Teléfono: 927 626 257 // 722 359 681
- Email: [info@optiwin.com](mailto:info@optiwin.com)

Independientemente del medio que el Usuario elija para comunicar el ejercicio de su derecho debe expresar de forma clara e inequívoca su intención de desistir de la relación contractual. En todo caso, el Usuario podrá utilizar el modelo de formulario de desistimiento que OPTIWIN pone a su disposición, aunque su uso no es obligatorio.

El Usuario reconoce saber las excepciones al derecho de desistimiento, tal y como se recoge en el artículo 103 del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba la Ley General para la Defensa de consumidores y Usuarios:

- La prestación de servicios, una vez que el servicio haya sido completamente ejecutado, cuando la ejecución haya comenzado, con previo consentimiento expreso del consumidor y usuario y con el reconocimiento por su parte de que es consciente de que, una vez que el contrato haya sido completamente ejecutado por el empresario, habrá perdido su derecho de desistimiento.
- El suministro de contenido digital que no se preste en un soporte material cuando la ejecución haya comenzado con el previo consentimiento expreso del consumidor y usuario con el conocimiento por su parte de que en consecuencia pierde su derecho de desistimiento.

## **8.-EXONERACIÓN DE RESPONSABILIDAD**

Salvo disposición legal contraria, OPTIWIN no aceptará ninguna responsabilidad por las siguientes pérdidas, con independencia de su origen:

- Cualquier pérdida que no sea atribuibles a incumplimiento alguno por su parte.
- Pérdidas empresariales.
- Pérdidas indirectas que no fueran razonablemente previsible por ambas partes en el momento que se formalizo el contrato de compraventa.

Igualmente, OPTIWIN solo limita su responsabilidad a los siguientes casos:

- OPTIWIN aplica todas sus medidas para proporcionar una imagen fiel del producto en <https://www.optiwin.com/>, sin embargo, no se responsabiliza por las mínimas diferencias o inexactitudes que puedan existir debido a la falta de resolución de la pantalla, o problemas con el navegador que se utilice.
- OPTIWIN actuara con la máxima diligencia a efectos de poner a disposición de la empresa encargada del transporte del producto del pedido de compra. Sin embargo, no se responsabiliza por perjuicios provenientes de un mal funcionamiento del transporte, especialmente de huelgas, retenciones de carreteras, y en general cualquiera otras propias del sector, que deriven en retrasos, pérdidas o hurtos del producto.
- Fallos técnicos que por causas fortuitas o de otra índole, impidan un normal funcionamiento del servicio a través de internet. Falta de disponibilidad en <https://www.optiwin.com/> por razones de mantenimiento u otras, que impidan disponer del servicio. OPTIWIN pone todos los medios a su alcance a efectos de llevar a cabo el proceso de compra completo de los productos, no obstante, se exime de responsabilidad por causas que no le sean imputables, caso fortuito o fuerza mayor.
- OPTIWIN no se hará responsable del mal uso y/o desgaste de los productos que hayan sido utilizaos por el Usuario. Al mismo tiempo, OPTIWIN tampoco se hará responsable de una devolución errónea realizada por el Usuario.
- En general, OPTIWIN no se responsabilizará por incumplimiento o retraso en el cumplimiento de algunas de las obligaciones asumidas, cuando el mismo se deba a acontecimientos que están fuera de nuestro control razonable, es decir, que se deban a causas de fuerza mayor.

## **9.- NULIDAD**

Si algunas de las presentes Condiciones fueran declaradas nulas y sin efectos por resolución firme dictada por autoridad competente, el resto de las cláusulas permanecerán en vigor, sin que queden afectadas por dicha declaración de nulidad.

## **10.- PROTECCIÓN DE DATOS**

La información o datos de carácter personal que el Usuario facilite a OPTIWIN en el curso de una transacción en <https://www.optiwin.com/>, serán tratados con arreglo a lo establecido en la Política de Privacidad, Condiciones Generales y Aviso Legal. Al acceder, navegar y/o usar <https://www.optiwin.com/> el usuario consiente el tratamiento de dicha información y datos y declara que toda la información o datos que facilitan son veraces.

## **11.-LEGISLACIÓN APLICABLE**

El acceso, navegación y/o uso de <https://www.optiwin.com/> y los contratos de la contratación de servicios a través de la misma se regirán por la legislación española.

Cualquier controversia, problema o desacuerdo que surja o esté relacionado con el acceso, navegación y/o uso de <https://www.optiwin.com/> o con la interpretación y ejecución de estas Condiciones, o con los contratos producidos entre el Usuario y OPTIWIN, será sometida a la jurisdicción no exclusiva de los juzgados y tribunales españoles.

## **12.-RECLAMACIÓN Y QUEJAS**

El Usuario puede hacer llegar a OPTIWIN sus quejas, reclamaciones o todo tipo de comentario que desee realizar a través de los datos de contacto que se facilitan al principio de estas Condiciones Generales.

Además, OPTIWIN dispone de unos formularios de devoluciones y reclamaciones para cualquier disconformidad que tuviera el Usuario.

## **13.- SISTEMA EXTRAJUDICIAL DE CONFLICTOS**

OPTIWIN pone a disposición del Usuario un procedimiento de Resolución Extrajudicial de Conflictos que permite al usuario presentar reclamación rellenando un formulario electrónico y les ofrecerá la opción de adjuntar los documentos pertinentes. A través del siguiente enlace [https://cec.consumo.gob.es/CEC/web/noticias/litigios\\_linea.htm](https://cec.consumo.gob.es/CEC/web/noticias/litigios_linea.htm), el usuario podrá dar inicio al procedimiento.